



# O'HI TICKET

UN GOLAZO PARA LA HINCHADA DE O'HIGGINS

# TUTORIAL

**NUEVO SISTEMA DE COMPRA DE ENTRADAS**

Regístrate en [www.ohiticket.cl](http://www.ohiticket.cl) y tendrás acceso a entradas, pago de socios y Escuela de Fútbol

**[WWW.OHITICKET.CL](http://WWW.OHITICKET.CL)**



- Tener conocimientos básicos de Internet.
- Jamás entregar usuario y contraseña. Estos datos son de uso personal.
- Debes contar con una cuenta de correo electrónico activa.
- Contar con una tarjeta de crédito o débito para poder realizar el pago



1

Ingresa a [www.ohiticket.cl](http://www.ohiticket.cl), una vez que estés en la página inicial podrás ver el sitio Web que te permitirá comprar entradas para los partidos de O'Higgins en condición de local, pagar tu mensualidad de socio y también la mensualidad de la Escuela de Fútbol.

2

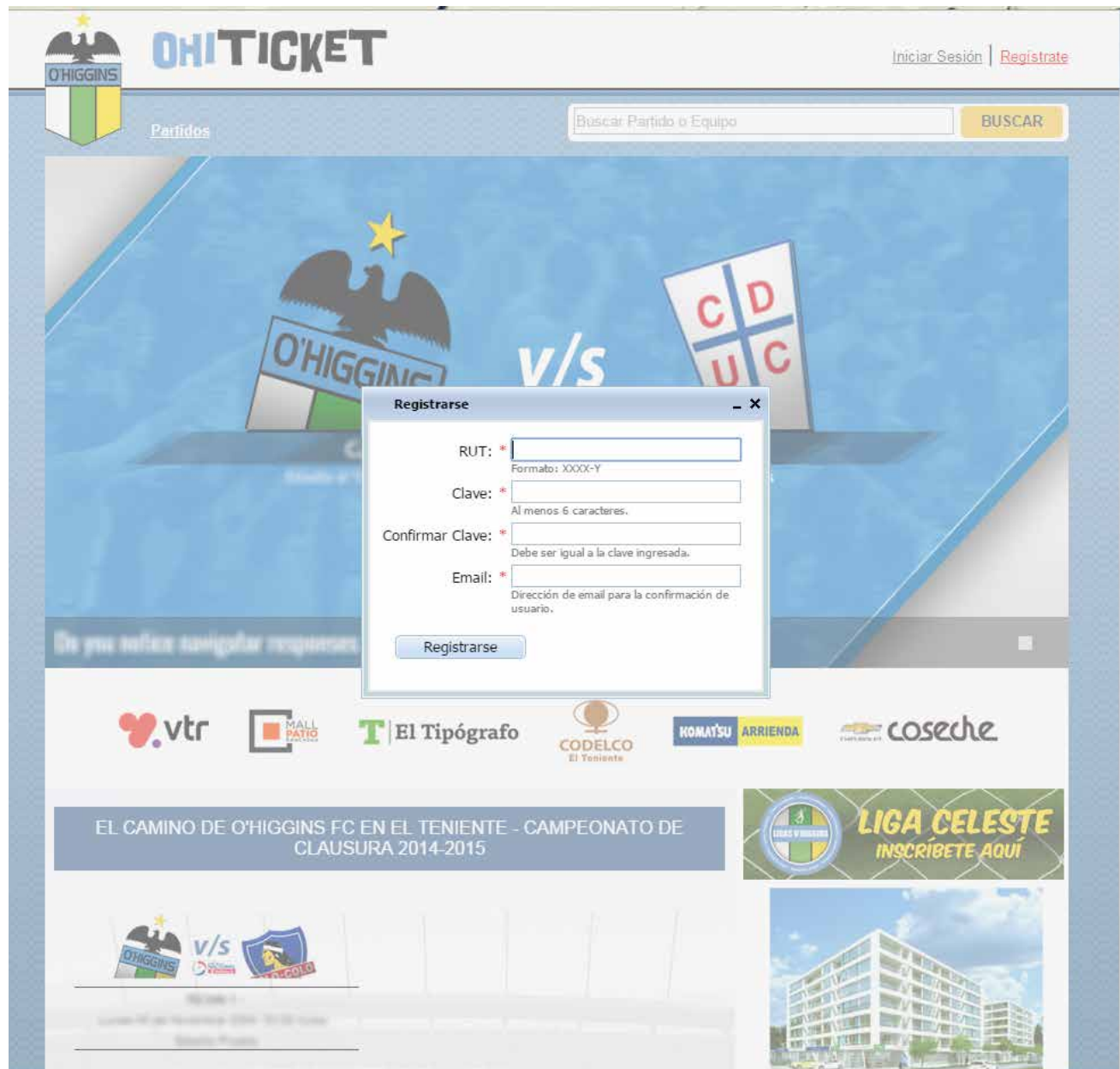
De nuestra página oficial podemos destacar 3 áreas importantes:

- A - La imagen principal:** Esta imagen nos muestra toda actividad destacada que esté próxima.
- B - El camino de O'Higgins en El Teniente:** En esta parte de la página se muestran todos los partidos de local que jugará O'Higgins durante el torneo.
- C - Columna de avisos:** En esta sección se muestran actividades, publicidad e informaciones relevantes para los usuarios del sitio.

3

Una vez identificadas las secciones de nuestra página, podemos comenzar a realizar la compra de entradas, registrandonos como usuarios, como se describe a continuación.

En la esquina superior derecha aparece la palabra **Regístrate**, es aquí donde debemos hacer nuestro registro como usuario, para eso debemos pinchar sobre "Regístrate" y nos aparecerá el siguiente recuadro:

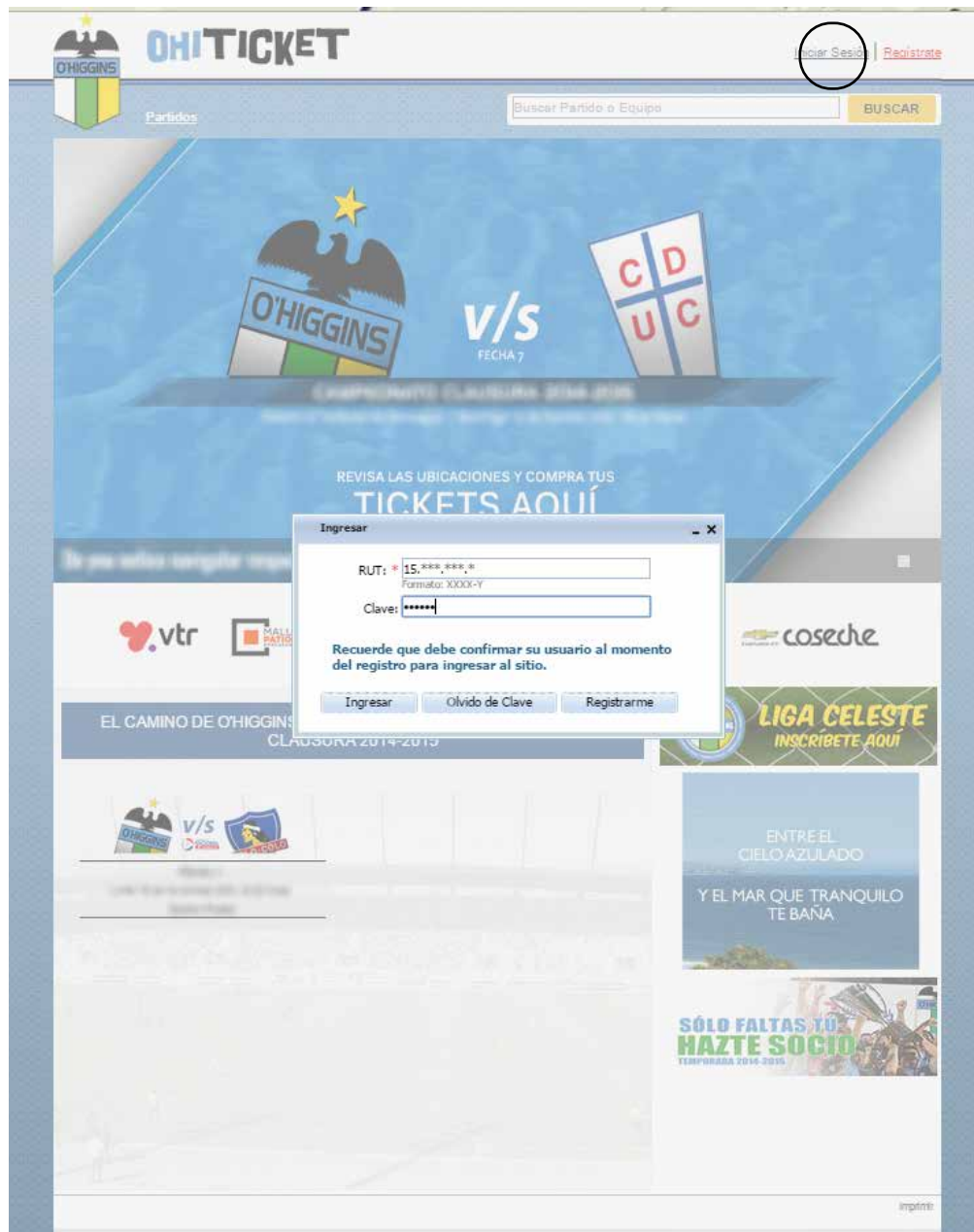


1

Acá se puede ver el recuadro con los los datos necesarios para hacer el registro. Es importante no olvidar la clave ingresada y además ingresar un correo electrónico válido, esto porque una vez finalizado el registro el sistema le enviará automáticamente un e-mail a su correo para confirmar su registro.

2

Una vez completados todos los campos sólo hay que presionar en **Registrarse** luego de eso llegará un correo electrónico a la cuenta que hallamos definido, debes realizar la confirmación en el Link que viene dentro del correo.



**1** Una vez registrado debes iniciar sesión. Justo al lado izquierdo del botón de Registro está el botón **Iniciar Sesión**. Al presionar este botón aparecerá el recuadro que se ve en la imagen. Debes rellenar los campos con la información solicitada y una vez completado presionas el botón **ingresar**.

**2** En el caso de que olvides tú contraseña, hay un botón en este recuadro que permite realizar la recuperación de esta.



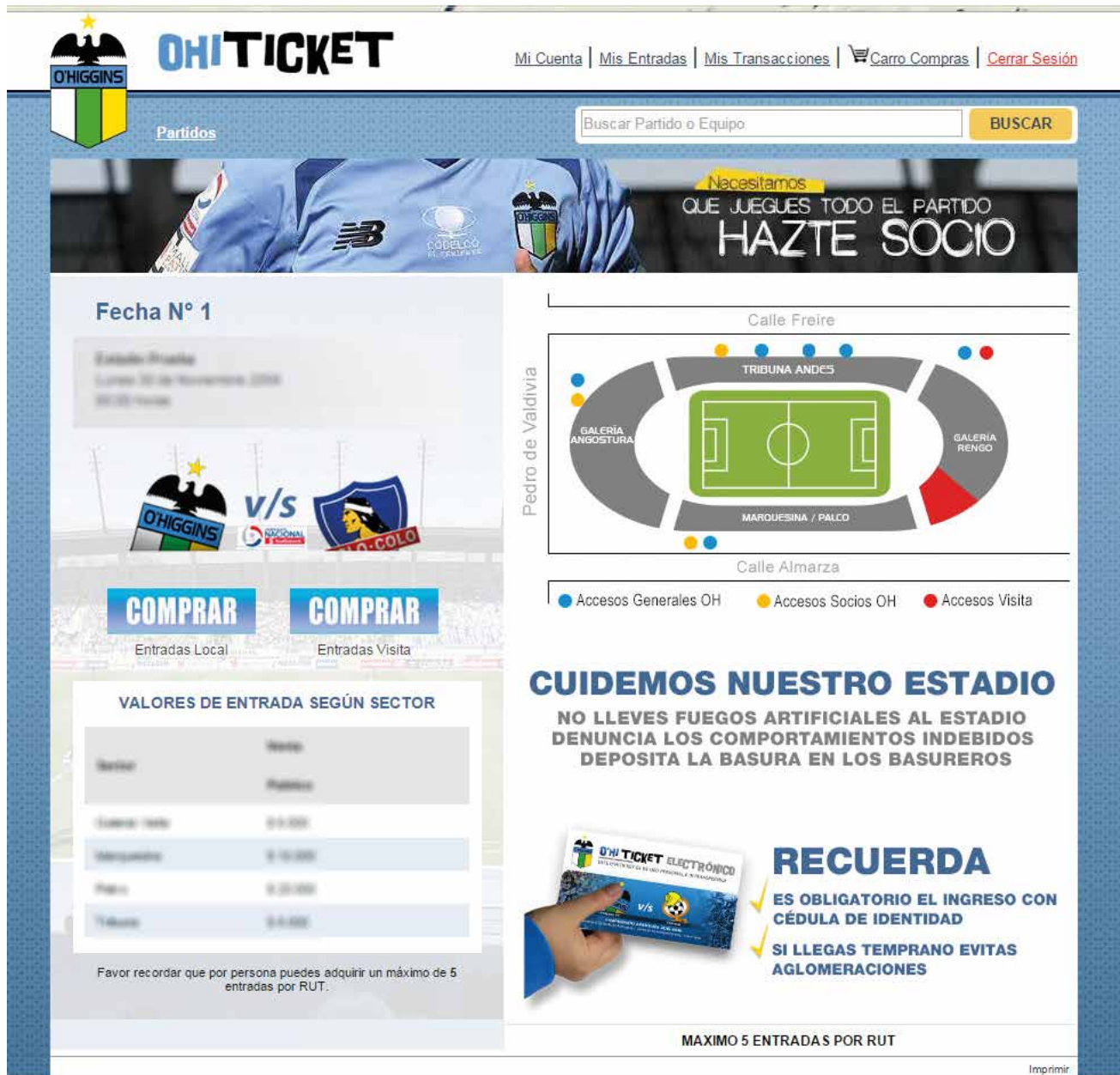
**1** Si el inicio de sesión se hizo correctamente en la cabecera de nuestra página aparecerán nuevos items (Mi Cuenta, Mis Entradas...Etc). En estos nuevos items podemos revisar las compras y transacciones realizadas.

**2** Ahora ya estamos en condiciones de hacer la compra de entradas. Esto lo hacemos de la siguiente forma:

Lo primero es elegir y pinchar el partido al cual deseas asistir.

En el caso de la imagen (ejemplo) se muestran 2 partidos entonces podríamos elegir cualquiera de los dos.

Una vez que ya elegiste el partido y pinchaste sobre la imagen nos aparecerá la siguiente pantalla:



**OHIGGINS** | **OHITICKET**

Mi Cuenta | Mis Entradas | Mis Transacciones | Carro Compras | Cerrar Sesión

Partidos

Buscar Partido o Equipo **BUSCAR**

**Necesitamos QUE JUEGES TODO EL PARTIDO HAZTE SOCIO**

**Fecha N° 1**

Estadio: Fray Roberto

Lunes 20 de Noviembre 2006 20:00 horas

**OHIGGINS** v/s **UNIVERSIDAD DE COPIAPO**

**COMPRAR** Entradas Local **COMPRAR** Entradas Visita

**VALORES DE ENTRADA SEGÚN SECTOR**

| Sector  | Valor     |
|---------|-----------|
| General | \$ 15.000 |
| Palco   | \$ 20.000 |
| Tribuna | \$ 5.000  |

Favor recordar que por persona puedes adquirir un máximo de 5 entradas por RUT.

**CUIDEMOS NUESTRO ESTADIO**  
NO LLEVES FUEGOS ARTIFICIALES AL ESTADIO  
DENUNCIA LOS COMPORTAMIENTOS INDEBIDOS  
DEPOSITA LA BASURA EN LOS BASUREROS

**RECUERDA**  
ES OBLIGATORIO EL INGRESO CON CÉDULA DE IDENTIDAD  
SI LLEGAS TEMPRANO EVITAS AGLOMERACIONES

**MAXIMO 5 ENTRADAS POR RUT**

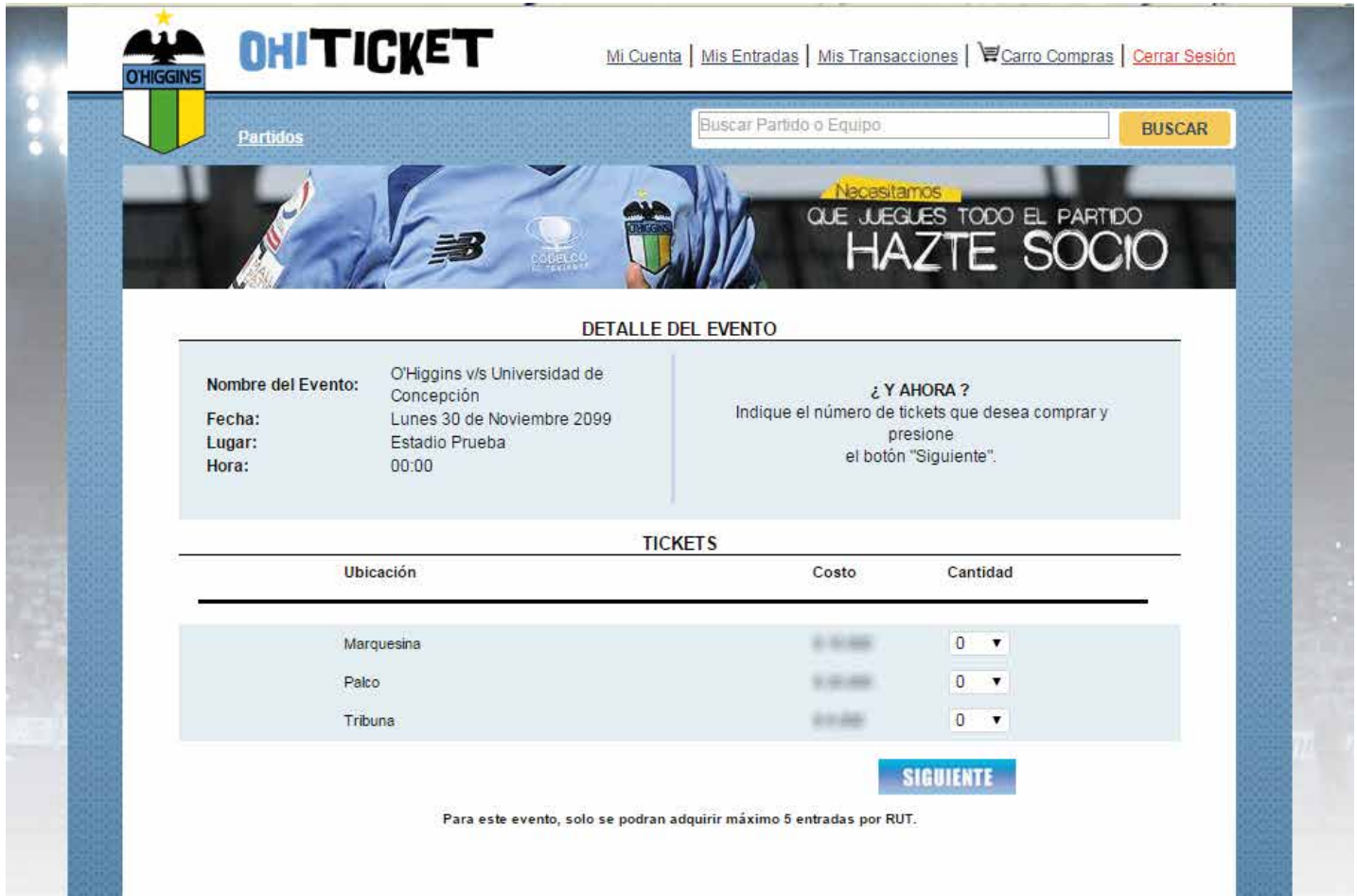
Imprimir

**1** Acá ya aparecen los valores y la información del partido, también puedes ver las ubicaciones dentro del estadio.

**2** Para comprar tu entrada sólo debes pinchar sobre la palabra **Comprar** correspondiente a tu equipo.

Al pinchar aparecerá la siguiente pantalla:





The screenshot shows the OHiggins website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Mi Cuenta', 'Mis Entradas', 'Mis Transacciones', 'Carro Compras', and 'Cerrar Sesión'. Below this is a search bar for 'Buscar Partido o Equipo' and a 'BUSCAR' button. The main content area features a banner for 'Partidos' with a football player in a blue jersey and the text 'Necesitamos QUE JUEGUES TODO EL PARTIDO HAZTE SOCIO'. Below the banner is the 'DETALLE DEL EVENTO' section, which includes event details and a '¿Y AHORA?' section. The event details are as follows:

|                    |   |
|--------------------|---|
| Nombre del Evento: | O'Higgins v/s Universidad de Concepción |
| Fecha:             | Lunes 30 de Noviembre 2009              |
| Lugar:             | Estadio Prueba                          |
| Hora:              | 00:00                                   |

The '¿Y AHORA?' section contains the text: 'Indique el número de tickets que desea comprar y presione el botón "Siguiente".'

Below the event details is the 'TICKETS' section, which is a table with three columns: 'Ubicación', 'Costo', and 'Cantidad'. The table lists three ticket options:

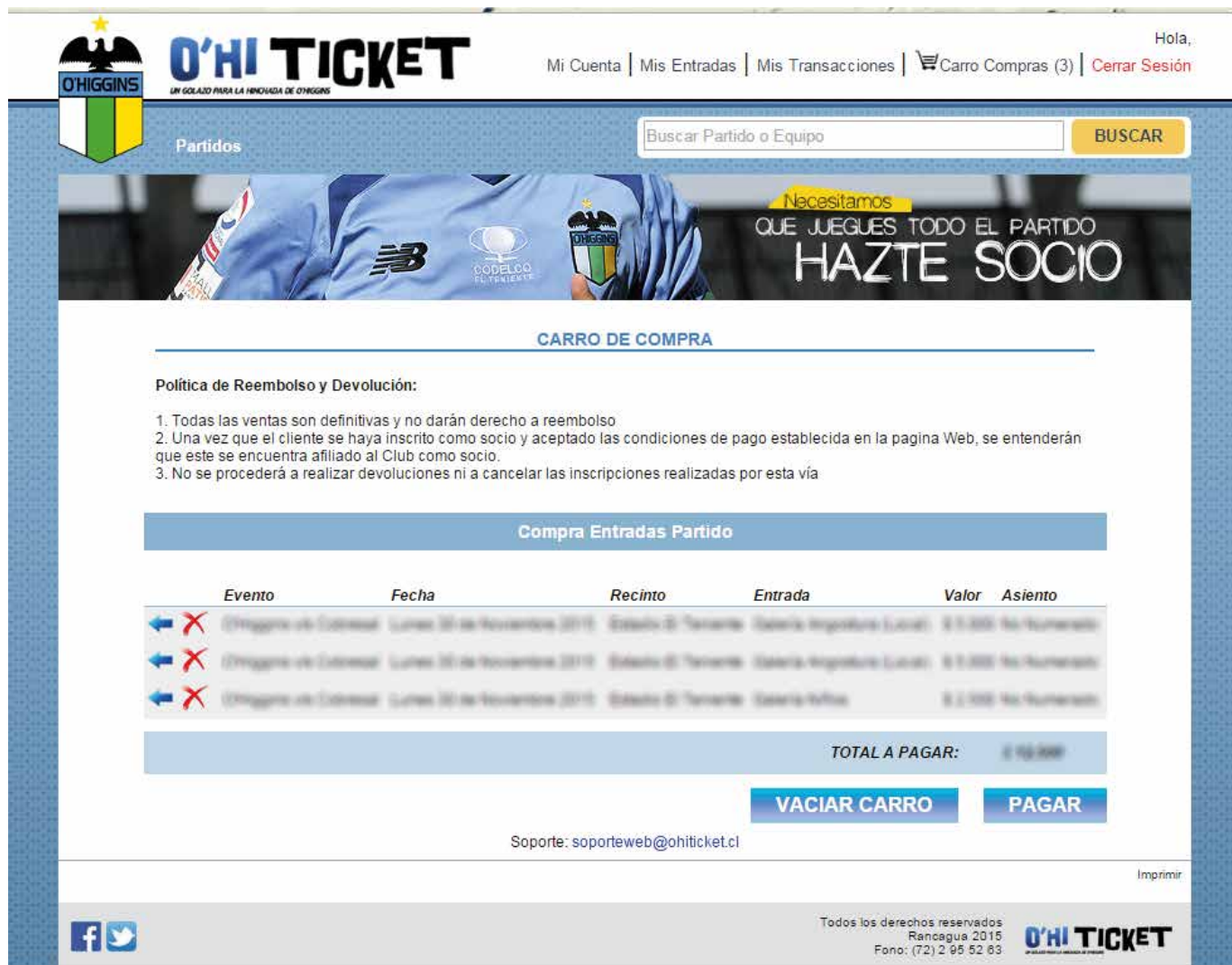
| Ubicación  | Costo     | Cantidad |
|------------|-----------|----------|
| Marquesina | \$ 10.000 | 0 ▼      |
| Palco      | \$ 15.000 | 0 ▼      |
| Tribuna    | \$ 5.000  | 0 ▼      |

At the bottom of the ticket selection area is a blue button labeled 'SIGUIENTE'. Below the button, a note states: 'Para este evento, solo se podran adquirir máximo 5 entradas por RUT.'

**1** En esta pantalla seleccionas las ubicaciones y la cantidad de entradas que deseas comprar

**2** Una vez definida las ubicaciones y cantidades presiona el botón **SIGUIENTE**.

*Cada partido tendrá un máximo de compra de entradas permitidas por usuario.*





The screenshot shows the OHiggins website's shopping cart page. At the top, there is a navigation bar with the OHiggins logo, the text 'O'HIGGINS UN GOLAZO PARA LA HISTORIA DE O'HIGGINS', and links for 'Mi Cuenta', 'Mis Entradas', 'Mis Transacciones', 'Carro Compras (3)', and 'Cerrar Sesión'. Below the navigation bar is a search bar for 'Buscar Partido o Equipo' and a 'BUSCAR' button. The main content area features a banner with a soccer player and the text 'Necesitamos QUE JUEGES TODO EL PARTIDO HAZTE SOCIO'. Below the banner is a section titled 'CARRO DE COMPRA' containing a 'Política de Reembolso y Devolución:' with three numbered points. Underneath is a table titled 'Compra Entradas Partido' with columns for 'Evento', 'Fecha', 'Recinto', 'Entrada', 'Valor', and 'Asiento'. The table lists three items, each with a blue arrow icon and a red 'X' icon. At the bottom of the table, it says 'TOTAL A PAGAR: \$ 10.000'. Below the table are two buttons: 'VACIAR CARRO' and 'PAGAR'. At the very bottom, there is a support email 'soporte: soporteweb@ohiticket.cl' and a 'Imprimir' link.

1

Finalmente se mostrará el detalle de todo lo seleccionado y el total a pagar.

2

Podrás ver que en cada item hay un icono  y otro icono  la función de estos son:



Con este ícono eliminas el item.



Con este ícono vuelves a hacer nueva mente la selección de la cantidad de entradas.

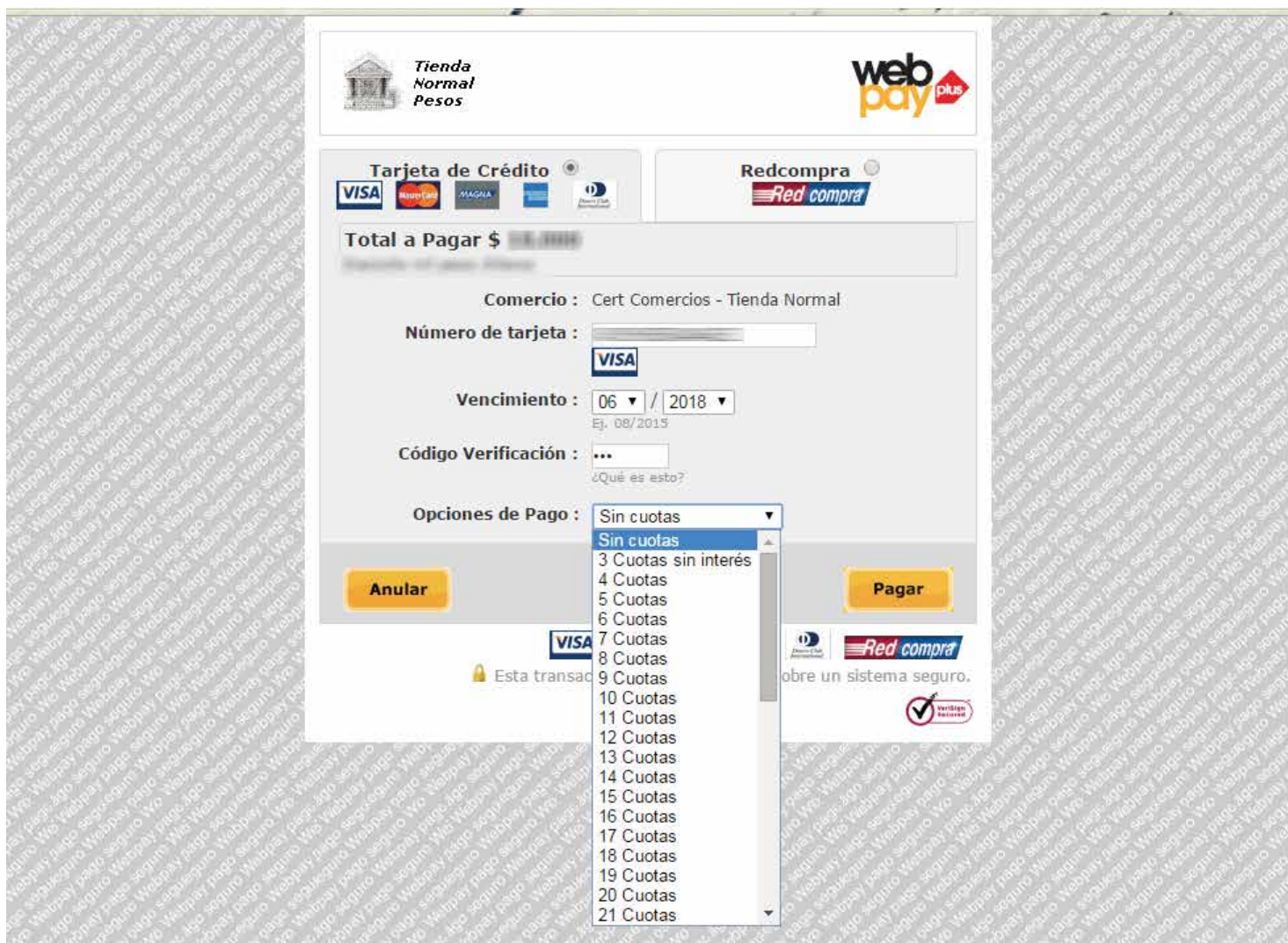
3

Si el detalle del carro de compra es correcto sólo hay que pinchar en el botón **Pagar**. Luego nos llevará al sistema de pago WebPay, y es acá donde tendremos que ingresar los datos de nuestra tarjeta TransBank o Redbanc. (Crédito o Débito).



**1** Esta es la primera pantalla del sistema de pago. Acá debemos seleccionar el medio de pago dependiendo si usaremos Tarjeta de Transbank o Redcompra. (Débito).

Seleccionamos el medio de pago y pinchamos en **Pagar**.

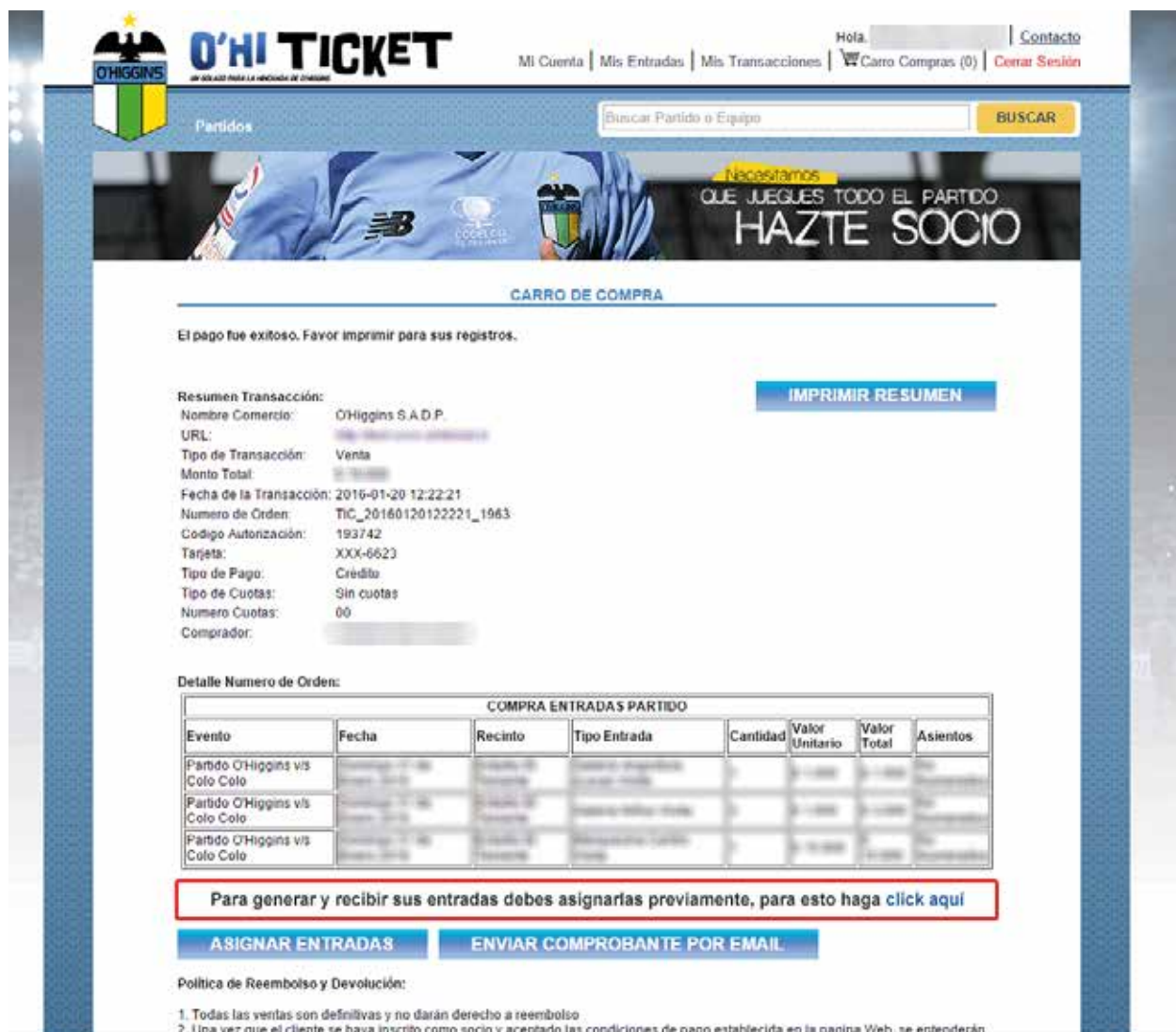


**1** En esta pantalla nos pedirá los datos de la tarjeta, hay que rellenar según corresponda. En el caso del código de verificación, si usted no sabe cuál es, al pinchar la palabra ¿Qué es esto? le mostrará un ejemplo de donde sacar ese número.

**2** El segundo paso sería seleccionar la cantidad de cuotas en el caso de que decida pagar con tarjeta de crédito.

Una vez que todos los datos estén completos hay que pinchar en **Pagar**.

Con esto, la compra de los O'HiTicket ya está realizada y sólo faltaría asignar cada entrada a un rut distinto.



**O'HIGGINS**  
UN EQUIPO PARA LA INICIACIÓN DE CÁMERO

Hola,  | [Contacto](#)

[Mi Cuenta](#) | [Mis Entradas](#) | [Mis Transacciones](#) | [Carro Compras \(0\)](#) | [Cerrar Sesión](#)

Partidos

**Necesitamos**  
QUE JUEGUES TODO EL PARTIDO  
**HAZTE SOCIO**

**CARRO DE COMPRA**

El pago fue exitoso. Favor imprimir para sus registros.

**Resumen Transacción:**

Nombre Comercio: O'Higgins S.A.D.P.  
URL: [http://www.ohiticket.cl](#)  
Tipo de Transacción: Venta  
Monto Total: \$ 19.630  
Fecha de la Transacción: 2016-01-20 12:22:21  
Numero de Orden: TIC\_20160120122221\_1963  
Codigo Autorización: 193742  
Tarjeta: XXX-6623  
Tipo de Pago: Crédito  
Tipo de Cuotas: Sin cuotas  
Numero Cuotas: 00  
Comprador:

**Detalle Numero de Orden:**

| COMPRA ENTRADAS PARTIDO        |       |         |              |          |                |             |          |
|--------------------------------|-------|---------|--------------|----------|----------------|-------------|----------|
| Evento                         | Fecha | Recinto | Tipo Entrada | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Asientos |
| Partido O'Higgins vs Colo Colo |       |         |              |          |                |             |          |
| Partido O'Higgins vs Colo Colo |       |         |              |          |                |             |          |
| Partido O'Higgins vs Colo Colo |       |         |              |          |                |             |          |

**Para generar y recibir sus entradas debes asignarlas previamente, para esto haga click aqui**

**Política de Reembolso y Devolución:**

1. Todas las ventas son definitivas y no darán derecho a reembolso
2. Una vez que el cliente se haya inscrito como socio y aceptado las condiciones de pago establecida en la pagina Web, se entenderán

1

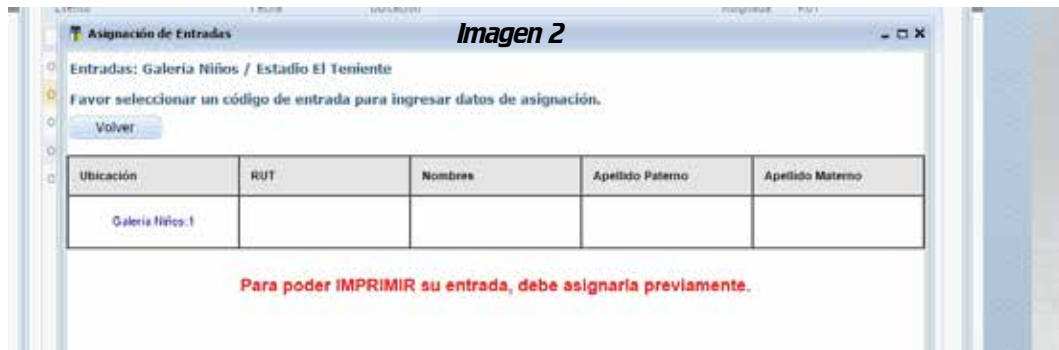
Una vez finalizado el pago de la entrada nos aparecerá la siguiente pantalla que muestra el detalle de las entradas compradas.  
**NOTA: Este comprobante no es válido como entrada.**


**PARA GENERAR Y RECIBIR SUS ENTRADAS DEBES ASIGNARLAS PREVIAMENTE**

Pincha en **“Click Aqui”** y se desplegará el siguiente recuadro



**1** Acá puedes ver (imagen 1) las distintas opciones que entrega el sistema (Asignar, Imprimir, Enviar por Correo). Recuerda que lo primero es **asignar** un Rut distinto a cada entrada por evento.



**2** En la columna Ubicación (imagen 2) aparece la entrada a asignar. Al pinchar sobre la entrada aparece el siguiente recuadro (imagen 3), el cual se debe llenar con los datos solicitados, una vez realizado esto sólo resta pinchar el botón **Asignar** y la entrada ya está asignada. Una vez realizada la asignación aparecerá el siguiente icono  (Imagen 1) y ya podrás enviar por correo o imprimir directamente desde la página la entrada.



### RECUERDA:

- Si previo al partido la persona (rut) que fue asignado a una entrada no puede asistir, **podrá re-asignarla a otro Rut** (imprimiendo nuevamente el ticket o presentándola digitalmente en el acceso). Recuerde que en "Mis entradas" puede realizar una Re-Asignación.
- Sólo es permitido asignar una entrada por rut.



# O'HI TICKET

UN GOLAZO PARA LA HINCHADA DE O'HIGGINS

## **REGÍSTRATE YA!!!**

*Adquiere tus entradas de forma más fácil, más rápido y sin costos adicionales*  
**[WWW.OHITICKET.CL](http://WWW.OHITICKET.CL)**

