



# O'HI TICKET

UN GOLAZO PARA LA HINCHADA DE O'HIGGINS

## TUTORIAL

### **NUEVO SISTEMA DE COMPRA DE ENTRADAS**

Regístrate en [www.ohiticket.cl](http://www.ohiticket.cl) y tendrás acceso a entradas, pago de socios y Escuela de Fútbol

**[WWW.OHITICKET.CL](http://WWW.OHITICKET.CL)**



## RECOMENDACIONES INICIALES

- Tener conocimientos básicos de Internet.
- Jamás entregar usuario y contraseña. Estos datos son de uso personal.
- Debes contar con una cuenta de correo electrónico activa.
- Contar con una tarjeta de crédito o débito para poder realizar el pago



1

Ingresa a [www.ohiticket.cl](http://www.ohiticket.cl), una vez que estés en la página inicial podrás ver el sitio Web que te permitirá comprar entradas para los partidos de O'Higgins en condición de local, pagar tu mensualidad de socio y también la mensualidad de la Escuela de Fútbol.

2

De nuestra página oficial podemos destacar 3 áreas importantes:

- A - La imagen principal:** Esta imagen nos muestra toda actividad destacada que esté próxima.
- B - El camino de O'Higgins en El Teniente:** En esta parte de la página se muestran todos los partidos de local que jugará O'Higgins durante el torneo.
- C - Columna de avisos:** En esta sección se muestran actividades, publicidad e informaciones relevantes para los usuarios del sitio.

3

Una vez identificadas las secciones de nuestra página, podemos comenzar a realizar la compra de entradas, registrandonos como usuarios, como se describe a continuación.

En la esquina superior derecha aparece la palabra **Regístrate**, es aquí donde debemos hacer nuestro registro como usuario, para eso debemos pinchar sobre "Regístrate" y nos aparecerá el siguiente recuadro:



The screenshot shows the O'Higgins Ticket website interface. At the top, there's a navigation bar with the O'Higgins logo, the text 'O'HIGGINS TICKET', and links for 'Iniciar Sesión' and 'Regístrate'. Below this is a search bar labeled 'Buscar Partido o Equipo' with a 'BUSCAR' button. The main content area features a large graphic with the O'Higgins logo and the text 'v/s' (versus) next to a CDUC logo. A 'Regístrate' modal form is overlaid on the page. The form contains the following fields and instructions:

- RUT:** \* [input field] Formato: XXXX-Y
- Clave:** \* [input field] Al menos 6 caracteres.
- Confirmar Clave:** \* [input field] Debe ser igual a la clave ingresada.
- Email:** \* [input field] Dirección de email para la confirmación de usuario.

At the bottom of the modal is a 'Regístrate' button. Below the modal, the website footer displays various sponsor logos: vtr, MALL PATIO, El Tipógrafo, CODELCO El Toniente, KOMATSU ARRIENDA, and coseche. There are also two promotional banners: one for 'EL CAMINO DE O'HIGGINS FC EN EL TENIENTE - CAMPEONATO DE CLAUSURA 2014-2015' and another for 'LIGA CELESTE INSCRÍBETE AQUÍ' with a 'LIGAS VINDICATOR' logo. At the very bottom, there's a large image of a modern building.

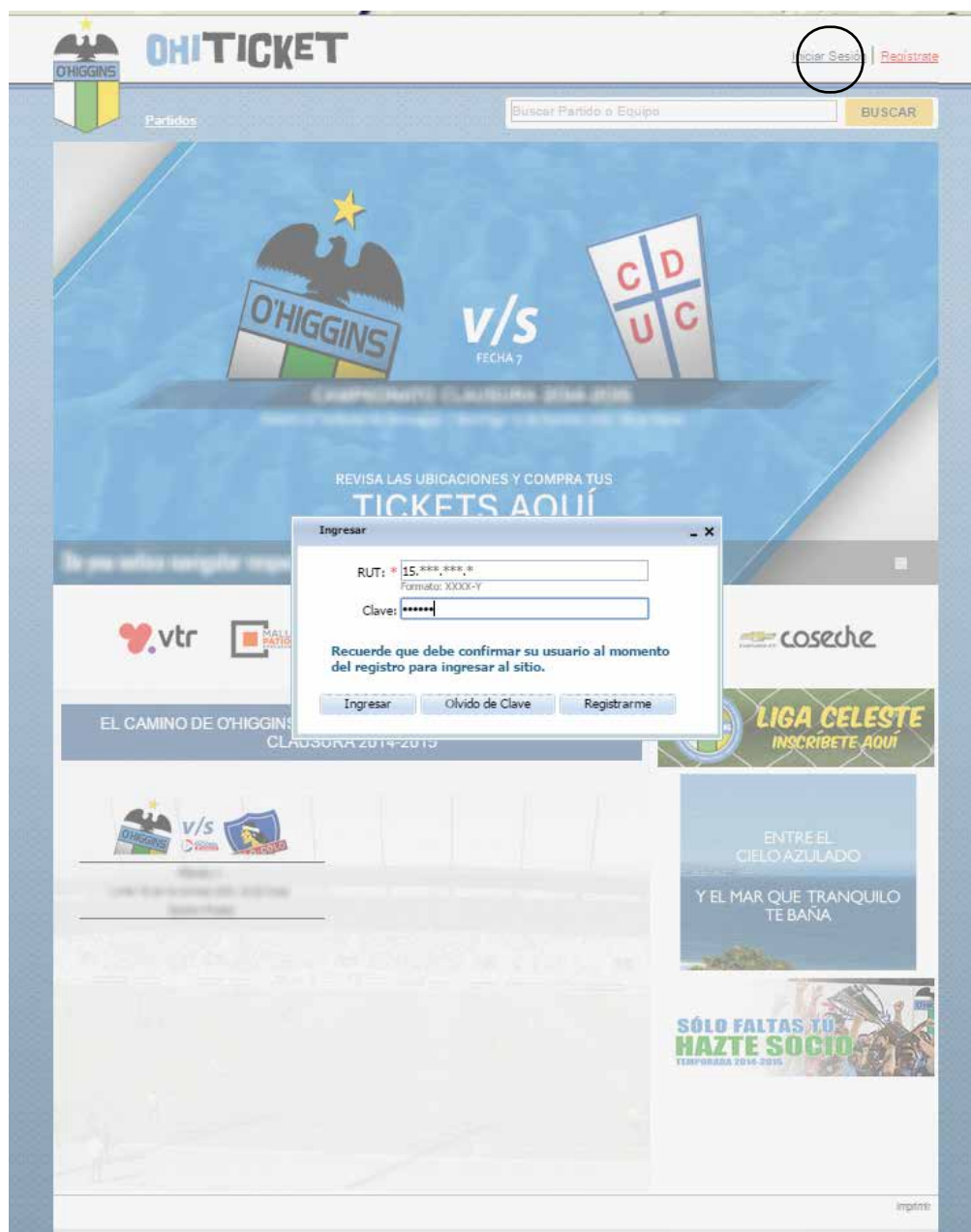
1

Acá se puede ver el recuadro con los datos necesarios para hacer el registro. Es importante no olvidar la clave ingresada y además ingresar un correo electrónico válido, esto porque una vez finalizado el registro el sistema le enviará automáticamente un e-mail a su correo para confirmar su registro.

2

Una vez completados todos los campos sólo hay que presionar en **Regístrate** luego de eso llegará un correo electrónico a la cuenta que hallamos definido, debes realizar la confirmación en el Link que viene dentro del correo.





- 1** Una vez registrado debes iniciar sesión. Justo al lado izquierdo del botón de Registro está el botón **Iniciar Sesión**. Al presionar este botón aparecerá el recuadro que se ve en la imagen. Debes rellenar los campos con la información solicitada y una vez completado presionas el botón **ingresar**.
- 2** En el caso de que olvides tu contraseña, hay un botón en este recuadro que permite realizar la recuperación de esta.



**1** Si el inicio de sesión se hizo correctamente en la cabecera de nuestra página aparecerán nuevos ítems (Mi Cuenta, Mis Entradas...Etc). En estos nuevos ítems podemos revisar las compras y transacciones realizadas.

**2** Ahora ya estamos en condiciones de hacer la compra de entradas. Esto lo hacemos de la siguiente forma:

Lo primero es elegir y pinchar el partido al cual desees asistir.

En el caso de la imagen (ejemplo) se muestran 2 partidos entonces podríamos elegir cualquiera de los dos.

Una vez que ya elegiste el partido y pinchaste sobre la imagen nos aparecerá la siguiente pantalla:

**OHIGGINS** **OHITICKET**

Mi Cuenta | Mis Entradas | Mis Transacciones | Carro Compras | Cerrar Sesión

Partidos

Buscar Partido o Equipo **BUSCAR**

**Necesitamos QUE JUEGES TODO EL PARTIDO HAZTE SOCIO**

**Fecha N° 1**

Estadio: Frayle  
 Lunes 20 de Noviembre 2006  
 19:00 horas

**COMPRAR** **COMPRAR**

Entradas Local Entradas Visita

**VALORES DE ENTRADA SEGÚN SECTOR**

Sector	Entrada
General	10.000
Marquesina	15.000
Palco	20.000
Vip	30.000

Favor recordar que por persona puedes adquirir un máximo de 5 entradas por RUT.

**CUIDEMOS NUESTRO ESTADIO**  
 NO LLEVES FUEGOS ARTIFICIALES AL ESTADIO  
 DENUNCIA LOS COMPORTAMIENTOS INDEBIDOS  
 DEPOSITA LA BASURA EN LOS BASUREROS

**RECUERDA**  
 ES OBLIGATORIO EL INGRESO CON CÉDULA DE IDENTIDAD  
 SI LLEGAS TEMPRANO EVITAS AGLOMERACIONES

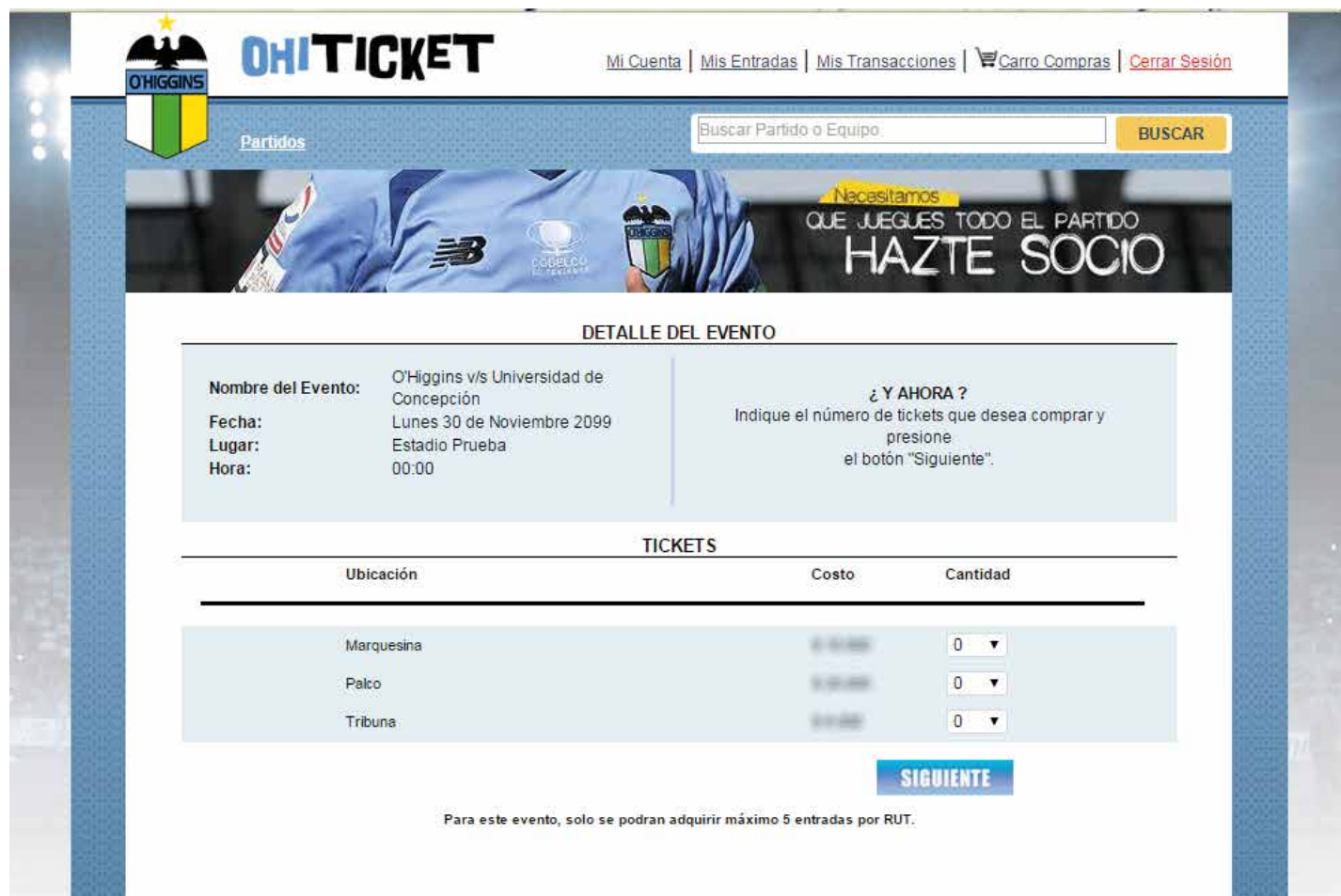
**MAXIMO 5 ENTRADAS POR RUT**

**1** Acá ya aparecen los valores y la información del partido, también puedes ver las ubicaciones dentro del estadio.

**2** Para comprar tu entrada sólo debes pinchar sobre la palabra **Comprar** correspondiente a tu equipo.

Al pinchar aparecerá la siguiente pantalla:





The screenshot shows the OH! TICKET website interface. At the top, there's a navigation bar with links: Mi Cuenta, Mis Entradas, Mis Transacciones, Carro Compras, and Cerrar Sesión. Below this is a search bar labeled 'Buscar Partido o Equipo' with a 'BUSCAR' button. A banner for 'HAZTE SOCIO' (Become a Member) is displayed. The main section is titled 'DETALLE DEL EVENTO' (Event Details) and contains the following information:

Nombre del Evento:	O'Higgins v/s Universidad de Concepción	¿ Y AHORA ? Indique el número de tickets que desea comprar y presione el botón "Siguiente".
Fecha:	Lunes 30 de Noviembre 2009	
Lugar:	Estadio Prueba	
Hora:	00:00	

Below the event details is a table titled 'TICKETS' with columns: Ubicación, Costo, and Cantidad.


Ubicación	Costo	Cantidad
Marquesina	\$ 10.000	0 ▼
Palco	\$ 10.000	0 ▼
Tribuna	\$ 10.000	0 ▼

At the bottom right of the ticket table is a blue button labeled 'SIGUIENTE'. Below the ticket table, a note states: 'Para este evento, solo se podran adquirir máximo 5 entradas por RUT.'

**1** En esta pantalla seleccionas las ubicaciones y la cantidad de entradas que deseas comprar


**2** Una vez definida las ubicaciones y cantidades presiona el botón **SIGUIENTE**.

*Cada partido tendrá un máximo de compra de entradas permitidas por usuario.*


**O'HIGGINS**  
UN GOLAZO PARA LA HISTORIA DE O'HIGGINS

[Mi Cuenta](#) | [Mis Entradas](#) | [Mis Transacciones](#) | [Carro Compras \(3\)](#) | [Cerrar Sesión](#)

[Partidos](#)









### CARRO DE COMPRA

**Política de Reembolso y Devolución:**

1. Todas las ventas son definitivas y no darán derecho a reembolso
2. Una vez que el cliente se haya inscrito como socio y aceptado las condiciones de pago establecida en la pagina Web, se entenderán que este se encuentra afiliado al Club como socio.
3. No se procederá a realizar devoluciones ni a cancelar las inscripciones realizadas por esta vía



### Compra Entradas Partido

Evento	Fecha	Recinto	Entrada	Valor	Asiento
  O'Higgins vs Colo Colo	Lunes 30 de Noviembre 2015	Estadio El Teniente	General Ingenuo (Local)	\$ 5.000	No Numerado
  O'Higgins vs Colo Colo	Lunes 30 de Noviembre 2015	Estadio El Teniente	General Ingenuo (Local)	\$ 5.000	No Numerado
  O'Higgins vs Colo Colo	Lunes 30 de Noviembre 2015	Estadio El Teniente	General Ingenuo	\$ 5.000	No Numerado


**TOTAL A PAGAR:**
\$ 15.000

Soporte: [soporteweb@ohiticket.cl](mailto:soporteweb@ohiticket.cl)

[Imprimir](#)



Todos los derechos reservados  
Rancagua 2015  
Fono: (72) 2 95 52 63


**O'HIGGINS**  
UN GOLAZO PARA LA HISTORIA DE O'HIGGINS

1

Finalmente se mostrará el detalle de todo lo seleccionado y el total a pagar.

2

Podrás ver que en cada item hay un icono  y otro icono  la función de estos son:



Con este ícono eliminas el item.



Con este ícono vuelves a hacer nueva mente la selección de la cantidad de entradas.

3

Si el detalle del carro de compra es correcto sólo hay que pinchar en el botón **Pagar**. Luego nos llevará al sistema de pago WebPay, y es acá donde tendremos que ingresar los datos de nuestra tarjeta TransBank o Redbanc. (Crédito o Débito).

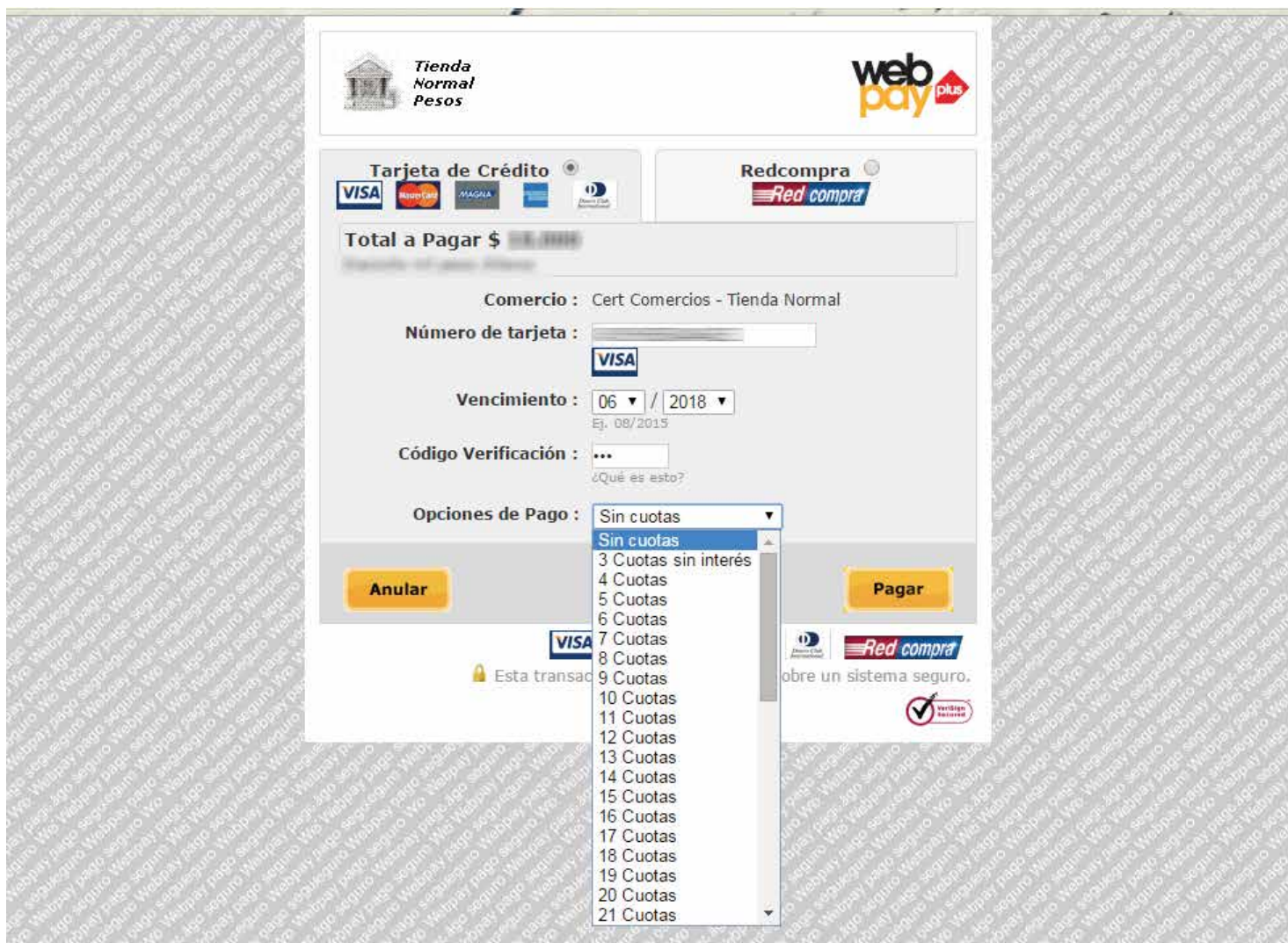


1

Esta es la primera pantalla del sistema de pago. Acá debemos seleccionar el medio de pago dependiendo si usaremos Tarjeta de Transbank o Redcompra. (Débito).

Seleccionamos el medio de pago y pinchamos en **Pagar**.





The screenshot shows a payment form for 'Tienda Normal Pesos'. It includes logos for 'web pay plus', 'Tarjeta de Crédito' (with VISA, MasterCard, MAGNA, and American Express logos), and 'Redcompra Red compra'. The 'Total a Pagar' is \$10.000. The 'Comercio' is 'Cert Comercios - Tienda Normal'. The 'Número de tarjeta' field is empty, with a 'VISA' logo below it. The 'Vencimiento' field shows '06 / 2018' with an example date 'Ej. 08/2015'. The 'Código Verificación' field is empty, with a link '¿Qué es esto?' below it. The 'Opciones de Pago' dropdown menu is open, showing 'Sin cuotas' selected and a list of options from '3 Cuotas sin interés' to '21 Cuotas'. There are 'Anular' and 'Pagar' buttons. At the bottom, there is a 'VISA' logo, a lock icon with the text 'Esta transacción', and a 'Red compra' logo with the text 'Paga sobre un sistema seguro.' and a 'Verifica tu compra' button.

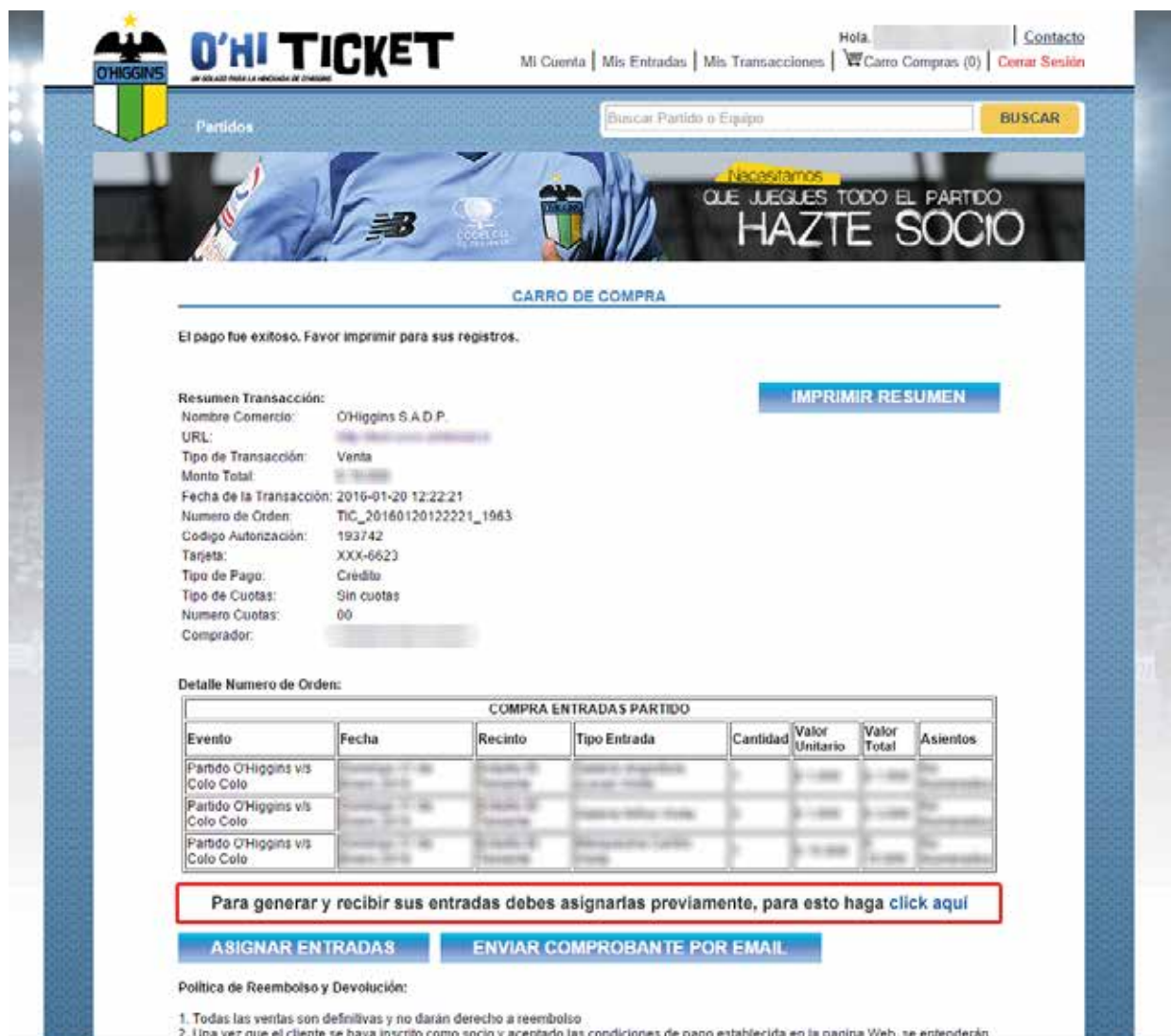
**1** En esta pantalla nos pedirá los datos de la tarjeta, hay que rellenar según corresponda. En el caso del código de verificación, si usted no sabe cuál es, al pinchar la palabra ¿Qué es esto? le mostrará un ejemplo de donde sacar ese número.

**2** El segundo paso sería seleccionar la cantidad de cuotas en el caso de que decida pagar con tarjeta de crédito.

Una vez que todos los datos estén completos hay que pinchar en **Pagar**.

Con esto, la compra de los O'Higgins ya está realizada y sólo faltaría asignar cada entrada a un rut distinto.





**O'HIGGINS TICKET**  
UN PASO PARA LA UNIÓN DE CHILE

Hola,  | [Contacto](#)  
[Mi Cuenta](#) | [Mis Entradas](#) | [Mis Transacciones](#) | [Carro Compras \(0\)](#) | [Cerrar Sesión](#)

Partidos  [BUSCAR](#)

**Necesitamos QUE JUEGUES TODO EL PARTIDO. HAZTE SOCIO**

**CARRO DE COMPRA**

El pago fue exitoso. Favor imprimir para sus registros.

**Resumen Transacción:**

Nombre Comercio: O'Higgins S.A.D.P.  
 URL: [http://www.ohiticket.cl](#)  
 Tipo de Transacción: Venta  
 Monto Total: \$1.100.000  
 Fecha de la Transacción: 2016-01-20 12:22:21  
 Numero de Orden: TiC\_20160120122221\_1963  
 Código Autorización: 193742  
 Tarjeta: XXX-6623  
 Tipo de Pago: Crédito  
 Tipo de Cuotas: Sin cuotas  
 Numero Cuotas: 00  
 Comprador:

[IMPRIMIR RESUMEN](#)

**Detalle Numero de Orden:**

COMPRA ENTRADAS PARTIDO							
Evento	Fecha	Recinto	Tipo Entrada	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Asientos
Partido O'Higgins vs Colo Colo	2016-01-20 12:22:21	Estadio Nacional	Entrada General	1	\$1.100.000	\$1.100.000	1
Partido O'Higgins vs Colo Colo	2016-01-20 12:22:21	Estadio Nacional	Entrada General	1	\$1.100.000	\$1.100.000	1
Partido O'Higgins vs Colo Colo	2016-01-20 12:22:21	Estadio Nacional	Entrada General	1	\$1.100.000	\$1.100.000	1

**Para generar y recibir sus entradas debes asignarlas previamente, para esto haga [click aquí](#)**

[ASIGNAR ENTRADAS](#) [ENVIAR COMPROBANTE POR EMAIL](#)

**Política de Reembolso y Devolución:**

1. Todas las ventas son definitivas y no darán derecho a reembolso.
2. Una vez que el cliente se haya inscrito como socio y aceptado las condiciones de pago establecida en la página Web, se entenderán.

1

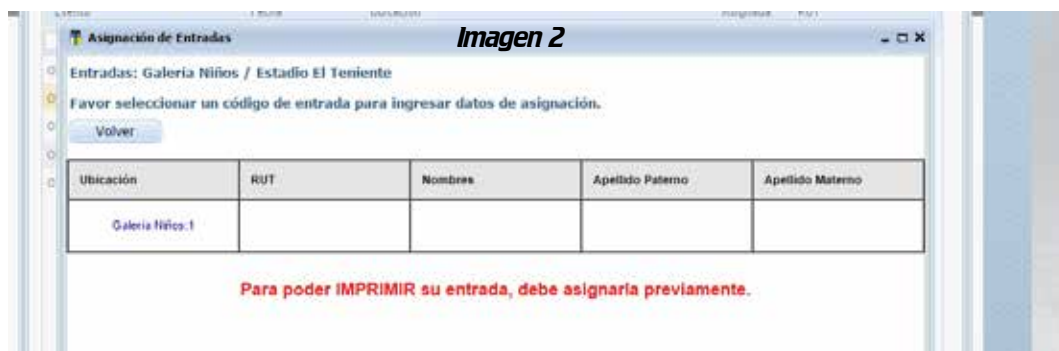
Una vez finalizado el pago de la entrada nos aparecerá la siguiente pantalla que muestra el detalle de las entradas compradas.  
**NOTA: Este comprobante no es válido como entrada.**


**PARA GENERAR Y RECIBIR SUS ENTRADAS DEBES ASIGNARLAS PREVIAMENTE**

Pincha en **“Click Aquí”** y se desplegará el siguiente recuadro



- 1 Acá puedes ver (imagen 1) las distintas opciones que entrega el sistema (Asignar, Imprimir, Enviar por Correo) Recuerda que lo primero es **asignar** un Rut distinto a cada entrada por evento.



- 2 En la columna Ubicación (imagen 2) aparece la entrada a asignar. Al pinchar sobre la entrada aparece el siguiente recuadro (imagen 3), el cual se debe llenar con los datos solicitados, una vez realizado esto sólo resta pinchar el botón **Asignar** y la entrada ya está asignada.
- Una vez realizada la asignación aparecerá el siguiente icono  (Imagen 1) y ya podrás enviar por correo o imprimir directamente desde la página la entrada.



### RECUERDA:

- Si previo al partido la persona (rut) que fue asignado a una entrada no puede asistir, **podrá re-asignarla a otro Rut** (imprimiendo nuevamente el ticket o presentándola digitalmente en el acceso). Recuerde que en "Mis entradas" puede realizar una Re-Asignación.
- Sólo es permitido asignar una entrada por rut.



# O'HI TICKET

UN GOLAZO PARA LA HINCHADA DE O'HIGGINS

## ***REGÍSTRATE YA!!!***

*Adquiere tus entradas de forma más fácil, más rápido y sin costos adicionales*

***[WWW.OHITICKET.CL](http://WWW.OHITICKET.CL)***

